

# QM Projekt-Management-Unterstützung für smart fortwo Nachfolger

Der gesamte Prozess des Qualitätsmanagement von der Entwicklung bis zum Verkaufsstart wird begleitet und optimiert, um zum einen einen hohen Reifegrad zu SOP zu erreichen und zum anderen höchste Qualität schon bei der ersten Kundenfahrzeugen sicherzustellen.



## Situation

Im Januar 2007 startete die Serienproduktion des neuen smart fortwo.

Im April 2007 wird dieses Fahrzeug am europäischen Markt eingeführt

Der Erfolg des momentanen smart fortwo und die hohen Erwartungen bezüglich des „Neuen“ haben dazu geführt, dass dieses Fahrzeug im DaimlerChrysler Konzern auch zukünftig als eigenständige Marke erhalten bleibt

Um den Anforderungen gerecht zu werden ist es unumgänglich, zur Markteinführung ein absolut ausgereiftes Produkt präsentieren zu können.

Die Erfahrungen aus den Entwicklungs- und Serieneinführungsprojekten der Vorgängermodelle haben gezeigt, dass ein sehr großes Augenmerk auf den Reifegrad zum Serienstart gelegt werden muss



## Ziel

Die bestehenden Qualitätssicherungsprozesse sind zu unterstützen und zu optimieren

Die Erfahrungen aus den vorangegangenen Modellen sind zu analysieren und mit entsprechender Kompetenz in die bestehenden Prozesse zu implementieren

Der Reifegrad ist an den wichtigen, entsprechenden Abschnitten im Entwicklungsablauf und Serienanlauf sicherzustellen

Etwaige Abweichungen müssen erkannt und analysiert werden

Aufbauend auf der Analyse sind Maßnahmen zur Verbesserung zu definieren

Die Umsetzung und Wirksamkeit dieser Maßnahmen sind zu kontrollieren

Die Tätigkeit des Projektleiters „Qualität“ wird vereinfacht und komplett unterstützt



## Vorgehen

Analyse der bestehenden Q-Prozesse im Hinblick auf Schwachstellen, Redundanzen und Nachvollziehbarkeiten

Die Prozesse werden optimiert, strukturiert dargestellt und gelebt

Die Mittel für die Prozesse wie Trackinglisten und Präsentationen werden soweit möglich automatisiert, für die Projektmitarbeiter zugänglich gemacht und regelmäßig getrackt und reported

Redundante Reports werden abgeglichen und nach Möglichkeit zusammengeführt oder auf eine gemeinsame Datenbasis gelegt

Dies gilt vor allem für Reports der 2 Standorte Böblingen und Hambach



## Ergebnis

Der Serienstart des smart fortwo erfolgt termingerecht

Die prognostizierte Qualität der Fahrzeuge zur Markteinführung ist sichergestellt

Die Prozesse wurden optimiert und ein einheitliches Reporting wurde sichergestellt

Böblingen und Hambach greifen beim Reporting auf eine gemeinsame Datenbasis zu

Abweichungen vom geforderten Reifegrad zu entsprechenden Meilensteinen wurden getrackt und die Maßnahmen zur Beseitigung der Schwächen erfolgreich umgesetzt

## Korrespondierende Themen

Geschäftsprozessmanagement  
Qualitätsmanagement  
Dokumentenmanagement  
Projektmanagement  
Prozessmanagement

