

Reorganisation Kassenwesen

Klare Zielsetzungen, Ist-Prozessaufnahme, Geschäftsprozessrahmenarchitektur, intelligente Soll-Konzeption, effiziente Softwareeinführungen und Begleitung der beteiligten Mitarbeiter beim Roll-out haben dieses Großprojekt trotz hoher Komplexität bundesweit zum Erfolg geführt.



Situation

Historisch gewachsene Prozesse mit einer Vielzahl an manuellen Arbeitsschritten bei der Abrechnung, Buchhaltung, Wartung und Geldlogistik für die FA-Automaten

Einnahmen von ca. 20.000 Personen sowie 7.000 neu beschafften FA-Automaten sind zu sichern

Viele verschiedene Organisationseinheiten und IT-Systeme an zahlreichen Verkaufspunkten sind in die Prozesse involviert

Bestehende IT-Systemlandschaft ist hoch komplex und heterogen

Bestehende Organisation muss neu strukturiert werden



Ziel

Erreichung einer Rentabilitäts- und Qualitätssteigerung durch Neuordnung der Prozesse bei und hinter den Verkaufspunkten

Einbeziehung der Verkaufspunkte „Fahrausweisautomat“, „Zugbegleiter“ sowie „Reiseberater“

Vollständiges Redesign aller involvierten Prozesse

Schaffung hoher Effizienzen in der Organisationsstruktur

Entwicklung und Implementierung moderner IT-Systeme

Amortisation in weniger als zwei Jahren



Vorgehen

Aufnahme bestehender Prozesse und Schwachstellenanalyse

Entwicklung einer Geschäftsprozessrahmenarchitektur und Grobkonzeption aller Prozesse

Erstellung der Feinkonzeption der Prozesse der Automatenwartung, Geldlogistik, Buchhaltung, Abrechnung, Verkauf und der Kasse

Konzeption der notwendigen Umsetzungsmaßnahmen (organisatorisch und IT-technisch)

Konzeption und Durchführung aller Testmaßnahmen

Roll-out-Begleitung, Einführung der IT-Systeme, Schulungen

Intensive Betreuung von mehr als 5.000 Personen in neu geschaffenen Organisationseinheiten

Umsetzung der Prozesse für mehr als 27.000 Verkaufspunkte

Quelle

Success Story

„Reorganisation Kassenwesen“

DB Reise&Touristik AG



Ergebnis

Weitgehende Automatisierung der Geschäftsprozesse in neuen, effizienten Strukturen

Einbettung der neuen IT-Systeme in den Bebauungsplan

Datenfluss ohne Medienbrüche

Verkürzung der Schichtabschlusszeiten um die Hälfte

Senkung des Gesamtaufwandes

Bundesweite IT-technische und organisatorische Umsetzung

Großprojekt mit 55 Projektteam-Mitgliedern und 6 Beratungsfirmen im Laufe von 3 Jahren erfolgreich geführt

Korrespondierende Themen

Business Pläne

Change Management

Geschäftsprozessrahmenarchitektur

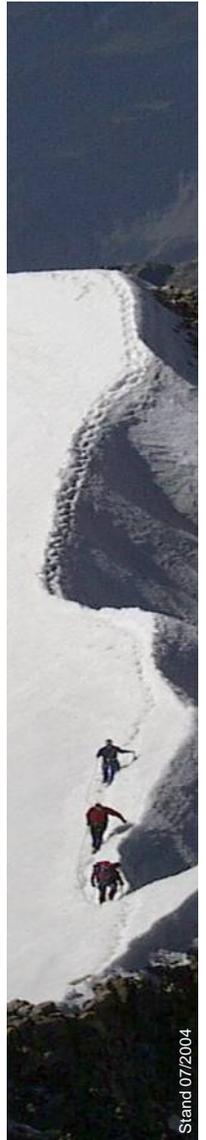
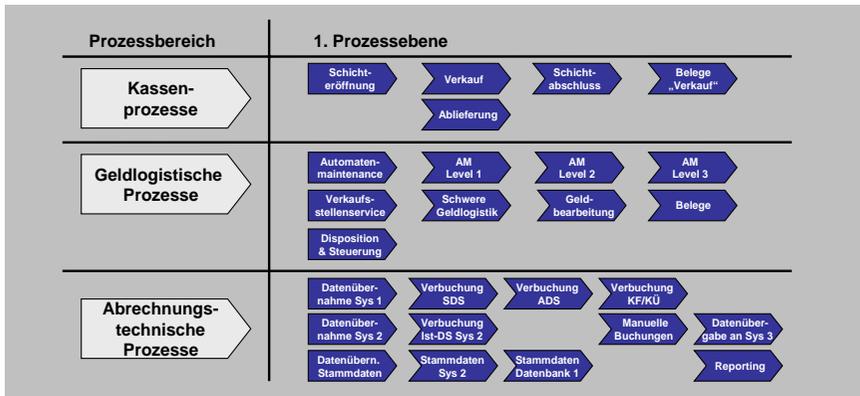
IT-Management

Projektmanagement

Prozessmanagement

Softwareauswahlprozesse

Stammdatenmanagement



Stand 07/2004