

# Monitor Sonderarbeiten

Der Monitor bietet ein standardisiertes, monatliches Reporting, das ohne besonderen Aufwand Mitarbeitern aller Geschäftsebenen die gewünschten Informationen bereitstellt. Es werden Soll-Ist-Abgleiche und definierte Kennzahlen für die Umbaumaßnahmen generiert.



## Situation

Kein standardisiertes Reporting zu Umbaumaßnahmen vorhanden

Verschiedene Individuallösungen für das Reporting zu ausgewählten Umbaumaßnahmen im Einsatz

Daten im führenden Stammdaten-System sind bereinigt und werden genutzt

Auftragsdaten der laufenden Umbaumaßnahmen sind überarbeitet

Neue Umbaumaßnahmen werden nach vereinbarten Sollprozessen beauftragt, was die Konsistenz der Daten sicherstellt



## Ziel

Erarbeitung eines automatisierten Plan-Ist-Abgleichs auf Basis definierter Kennzahlen

Sicherstellung der Überwachung und Planung von Umbaumaßnahmen durch Aufbau und Einführung eines Monitoring-Systems

Einführung eines monatlichen Monitoring und Berichtswesens, das standardisierte, aussagekräftige Informationen zum Fortschritt von Umbaumaßnahmen bietet

Aufsetzen des Monitoring ohne Veränderung der derzeitigen IT-Umgebung



## Vorgehen

Auswertung der existenten DaRT-Datenschnittstelle

Konzeption und Aufbau eines automatisierten Monitoring und Reporting mit dem Soll-Ist-Abgleich jeder Maßnahme

Priorisierung und Gewichtung der ausgewählten Umbaumaßnahmen

Aufbau der Monitoring-Dateien und Einrichtung des Berechtigungskonzeptes für die Netzzugriffe

Schulung der Mitarbeiter

Konzeption des ersten monatlichen Management Summary mit Detail- und Konsolidierungsblättern

Umsetzung des ersten Management Summary und Übergabe in den laufenden Betrieb



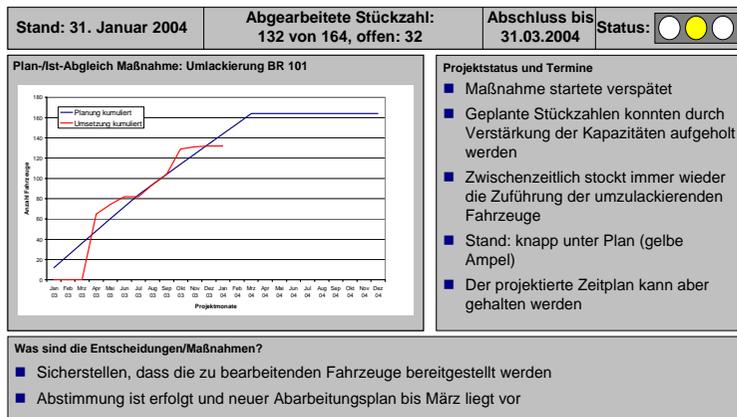
## Ergebnis

Bereitstellen von Informationen für priorisierte Umbaumaßnahmen – schnell, standardisiert, aussagekräftig, korrekt und widerspruchsfrei

Monitor ist als Management-Informationsquelle für den schnellen Soll-Ist-Überblick im Einsatz

Standardisiertes Monitoring- und Reporting-Tool stellt die wichtigen Kennziffern der Maßnahmen dar und zeigt die zeitliche Entwicklung mit Plan-/Ist-Abgleich auf

Individuelle Aufschreibungen und Berichte können entfallen

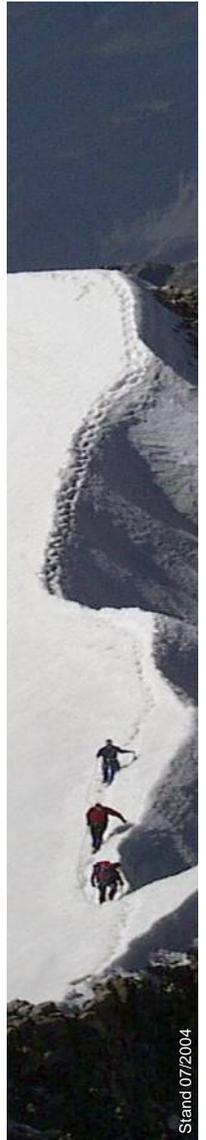


## Quelle

Success Story  
„Monitor Sonderarbeiten“  
DB Fernverkehr AG

## Korrespondierende Themen

Business Intelligence  
Change Management  
Dokumentenmanagement  
Projektmanagement  
Prozessmanagement



Stand 07/2004