

DaRT – Datenvollerhebung

Als führendes Stammdatensystem liefert DaRT Fahrzeugdaten für diverse Systemfunktionen in kaufmännischen und technischen Prozessen. Diese Daten sind Grundlage für korrekte Fahrplanwechsel, Revisionsplanung, Leistungsabrechnung, Planung und Abwicklung von Umbauten.



Situation

Stammdaten von 4.500 Fahrzeugen sind in zahlreichen und qualitativ unterschiedlichen Quellen vorhanden

Fehlende Nutzung des führenden Stammdatensystems

Stammdatenrecherchen mit hohem Zeiteinsatz und widersprüchlichen Ergebnissen

Sicherstellung der Datenqualität durch Insellösungen

Individuelle Verantwortung und Zeitplanung bei der dezentralen Datenpflege



Ziel

Verbindliche Pflege und Qualität der Fahrzeugstammdaten in dem festgelegten führenden Stammdatenverwaltungssystem

Sicherstellung der Zugriffsmöglichkeiten auf die zentrale Fahrzeugdatenbank für jeden berechtigten Anwender

Nachvollziehbarkeit und Wiederholbarkeit von Datenrecherchen

Hohe Zuverlässigkeit der Stammdateninformationen

Deutliche Reduzierung des erforderlichen Aufwandes für notwendige Stammdatenrecherchen



Vorgehen

Prüfung des Datenbestandes

Priorisierung der Merkmale und Attribute

Konzeption des Erhebungs- und Erfassungskonzeptes

Datenbereinigung durchführen

Aufnahme, Dokumentation und Analyse der Stammdatenpflegeprozesse

Optimierung und Dokumentation der Sollprozesse

Schulung in den künftigen Pflegeprozessen

Zeitnahe Einführung der Sollprozesse zur Datenbereinigung

Prüfung der Datenqualität und Mitarbeiterschulung im Umgang mit den Daten



Ergebnis

Anhebung der Datenqualität durch die Datenbereinigung auf das realisierbare, erforderliche Niveau

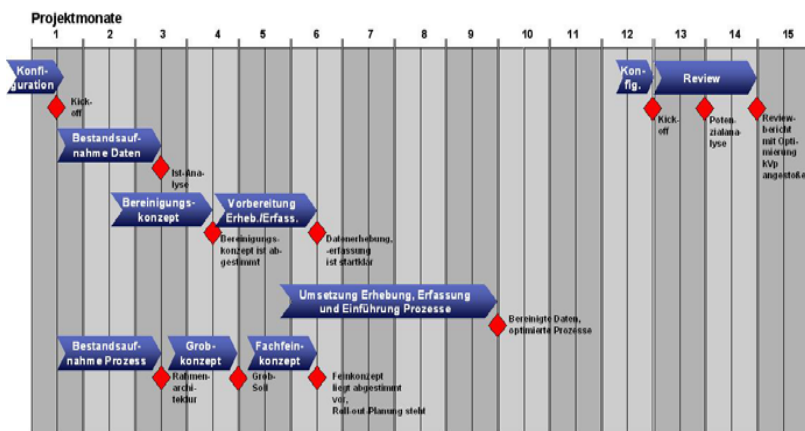
98 % Verfügbarkeit der bereinigten und priorisierten Stammdaten nach den ersten sechs Monaten

Erfolgreiche Sensibilisierung der Verantwortlichen für Datenpflege

Optimierte Stammdatenpflege und sichergestellte Datenqualität bei eingehaltenen Prozessen

Schaffung einer soliden Datengrundlage für planerische und dispositive Funktionen

Vorbereitung des Datenbestandes für die bevorstehende Migration auf das Folgesystem

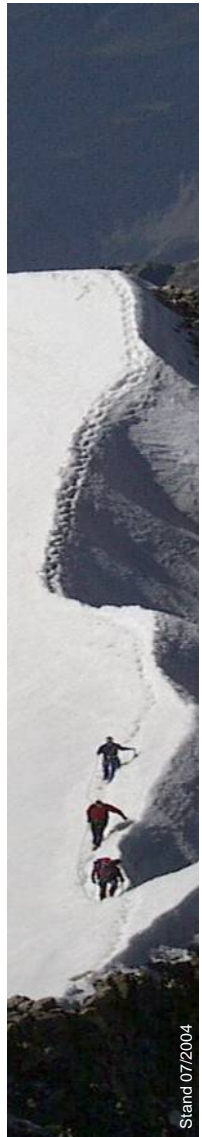


Quelle

Success Story
„DaRT Datenvollerhebung“
DB Fernverkehr AG

Korrespondierende Themen

Change Management
Prozessmanagement
Stammdatenmanagement



Stand 07/2004