

# Konzeptionelle Unterstützung bei der Analyse der Fahrplangeschäftsprozesse

Der Umbau der Systemlandschaft im Bereich „Reiseauskunftsmedien und Fahrplanprozesse“ erfordert die Kenntnis von Schwachstellen und Abhängigkeiten in den bestehenden Systemen und Prozessen. Die benötigte Wissensbasis wurde durch eine Geschäftsprozessanalyse generiert.



## Situation

Der Bereich „Reiseauskunftsmedien und Fahrplanprozesse“ erstellt den vertrieblischen Fahrplan für den Personenverkehr der DB AG

Die Geschäftsprozesse sind sehr vielfältig und komplex und die IT-Systemlandschaft ist historisch gewachsen

Zur Gewährleistung der Leistungsfähigkeit der Prozesse sowie der Anpassung der IT an zukünftige Anforderungen ist eine schrittweise Ablösung und Neukonzeptionierung der bestehenden Systemlandschaft erforderlich

Als Basis für die Bestimmung des Scopes und der Vorgehensweise des IT-Umbaus, wurde eine Prozess-, System- und Schwachstellenanalyse beauftragt



## Ziel

Sicherstellung von Transparenz in den Geschäftsprozessen sowie der enthaltenen Schwachstellen im Ist-Zustand

Gewährleistung der Identifikation aller wichtigen IT-Systeme, IT-Schnittstellen, IT-Verfahren und Datenflüsse im Ist-Zustand

Sicherstellung von Transparenz bezüglich der fachlichen und organisatorischen Schnittstellen im Ist-Zustand

Gewährleistung der Definition und Bündelung fachlicher Anforderungen an die IT-Systeme und Prozesse

Sicherstellung der Entwicklung von Lösungs- und Maßnahmenpaketen zur Vorgehensweise bei der Systemmigration



## Vorgehen

Durchführung einer Bestandsaufnahme mittels einer Analyse der Verfahren, Systeme, Daten und Schnittstellen

Modellierung der Ist-Prozesse durch Prozessketten und fachliche Datenflussdiagramme, Erstellung von Prozess- und Systemsteckbriefen

Durchführung einer Schwachstellenanalyse durch Identifikation von Qualitäts-, Zeit- und Performanceproblemen, Fehleranfälligkeiten sowie hohem manuellem Steuerungsaufwand

Beschreibung von Verbesserungspotenzialen, Bewertung deren Dringlichkeit und Machbarkeit. Anforderungsübersetzung in Maßnahmen- und Arbeitspakete

Darstellung der Auswirkungen und Interdependenzen von Anforderungen auf die Projektierung und Soll-Prozesskonzeptionierung

## Quelle

„Konzeptionelle Unterstützung bei der Analyse der Fahrplangeschäftsprozesse (KAFaP)“, DB Vertrieb GmbH



## Ergebnis

Übersichtsmodelle der Prozesse im Ist, der Systeme und System-schnittstellen sowie fertige System-Steckbriefe

Definierte und bewertete Schwachstellen sowie deren Ursachen

Transparenz hinsichtlich von Schwachstellen und Interdependenzen sowie fachlichen und IT-technischen Datenflüssen

Bewertete Optimierungspotenziale nach Dringlichkeit und Machbarkeit

Definierter Anforderungskatalog

Lösungsskizze und Migrations-szenarien sowie Priorisierung der Maßnahmen

Grundlegende Wissensbasis für die Erstellung von Fachkonzepten zur Ablösung und Neukonzeptionierung der bestehenden Systemlandschaft

## Korrespondierende Themen

- Prozessmanagement
- Projektmanagement
- IT-Management
- Stammdatenmanagement

